



MUSIO

ユーザーガイド

Software Version 1.1.5

themusio.com

TABLE OF CONTENTS

1. ご使用の前に

2. Musio

a. 概要

- i. 外観
- ii. アクセサリー
- iii. Musioホームページ
- iv. Musioモバイルアプリ

b. 初期設定

- i. 起動
- ii. Wi-Fi接続
- iii. ログイン
- iv. アクティベーション
- v. ユーザー登録
- vi. ウェイクアップ

c. 基本

- i. 電源オン/オフ
- ii. スクリーンオン/オフ
- iii. キーボード
- iv. タッチインタラクション
- v. Musioを目覚めさせる
- vi. Musioと会話する
- vii. Tutorモードを使用する

d. Musioの表情

- i. 感情を表す表情
- ii. 状態を示す表情

e. Musioのモード

- i. Chatモード
- ii. Sleepモード
- iii. Screen offモード
- iv. Zenモード
- v. Annoyedモード
- vi. Dizzyモード
- vii. Upside-downモード



TABLE OF CONTENTS

f. ランチャー（アプリメニュー）

g. 設定

- i. 明るさ
- ii. 音量
- iii. Wi-Fi
- iv. Bluetooth
- v. その他の設
- vi. Sophy
- vii. システム

h. ユーザー

i. アップデート

j. 日英辞書

3. 保証規定



ご使用前に



以下の安全性に関する指示を守らないと、お使いになる人や他の人への危害、財産上の損害を招くおそれがあります。お使いになる前に、以下の安全性に関する情報をすべてお読みください。

取り扱い

強く叩いたり、振動させたり、押さえつけたり、落下させたり、水に濡らしたりしないでください。万が一濡らしてしまった場合は、直ちにご使用を中止し、Musioサポートセンターにお問い合わせください。また、損傷や故障した状態で使用しないでください。

動作温度

常温（5℃~35℃）で使用してください。高温（火のそば、暖房機のそば、直射日光の当たる場所）や低温の場所で保管、使用しないでください。

関節部

関節部を無理に曲げたり、回したりしないでください。可動範囲を超えて動かすと、破損の原因となります。

組み立て

パーツを組み立てる際には、指を挟まないようにご注意ください。また、パーツが簡単に組み立てられない場合は、無理に押し込まないでください。破損するおそれがあります。

コネクタおよびポート

コネクタをポートに無理に押し込まないでください。破損するおそれがあります。

お子様の使用

お子様が使用する場合は十分にご注意ください。部品などを飲み込むと窒息の危険性があります。

異常発生

異臭、異音、発煙などの異常が発生した場合は、すぐに電源を切り、ケーブルを抜いてください。その後のご使用はやめ、Musioサポートセンターにお問い合わせください。

修理

自分で修理しようとししないでください。修理を依頼する場合は、Musioサポートセンターにお問い合わせください。



バッテリー

バッテリーを自分で交換しようとししないでください。バッテリーの交換を依頼する場合は、Musioサポートセンターにお問い合わせください。

改造

改造しないでください。

充電

損傷したケーブルまたはアダプタを使用しないでください。また、湿気の多い場所では充電しないでください。また、ケーブルが電源に接続されているときは、肌がコネクタに長時間触れないようにしてください。

聴覚の損傷

スピーカーに耳を近づけないでください。聴覚を損なうおそれがあります。

他の機器への干渉

電子機器の使用を禁止または制限している標識や通知に従ってください。また、医療用電気機器とは安全な距離を保ってください。ほかの電気機器や医療用電気機器に干渉するおそれがあります。

お手入れ

汚れた場合は、すべてのケーブルを取り外し、電源を切ったうえで、柔らかい布を使用してお手入れしてください。その際は、水濡れにご注意ください。

廃棄

廃棄される場合は、お住まいの地域の廃棄方法に従ってください。

お問い合わせ先

お困りのときや、修理のご依頼などがございましたら、次の窓口までご連絡ください。

Musioサポートセンター

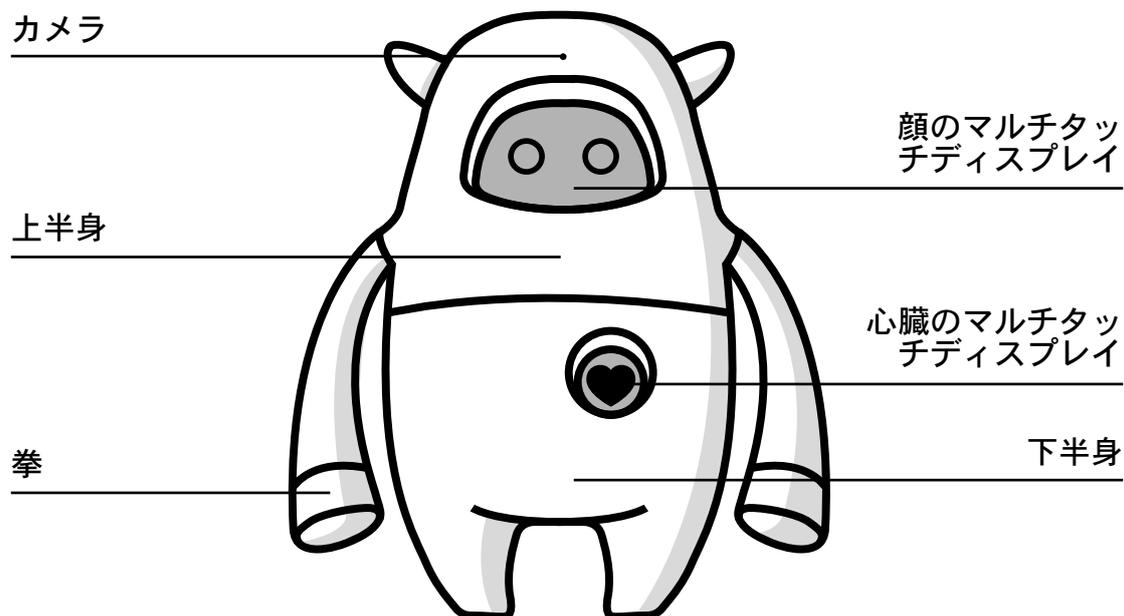
電話：0120-680-367

お問い合わせフォーム：robotsupportcenter.jp

受付時間：10:00~18:00（※年末年始、特定休業日を除く）



Musio



Musio 前面

Musio Specifications

Size & weight

Width: 174 mm

Depth: 83 mm

Height: 218 mm

Weight: 850 g

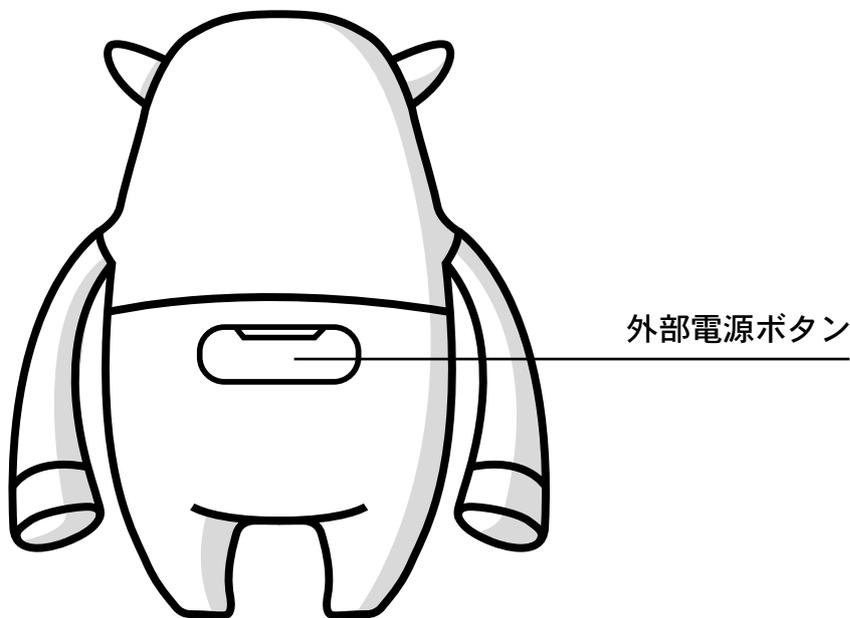
Technical Specifications

Android OS

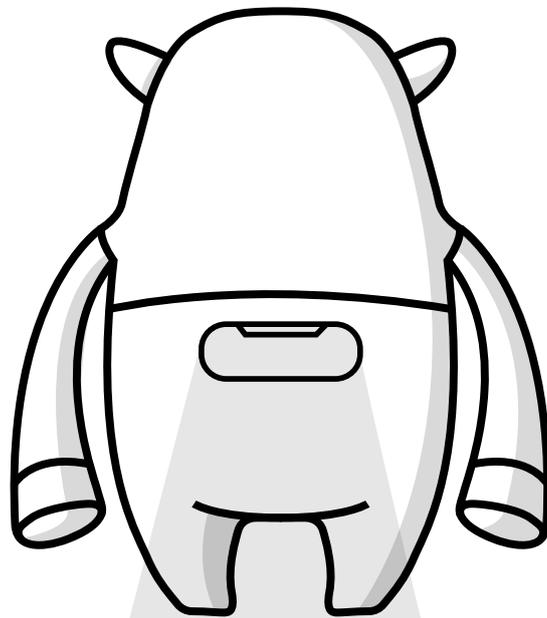
ARM Coretex quad core

Wi-Fi 802.11b / g / n /

Bluetooth 4.0 Low Energy



Musio 背面



上半身／下半身の分解
ロック

USB 2.0ポート

USB 3.0ポート

Arduinoカスタマイズピン
ヘッダーボックス

リセットボタン

Arduinoコネクタ

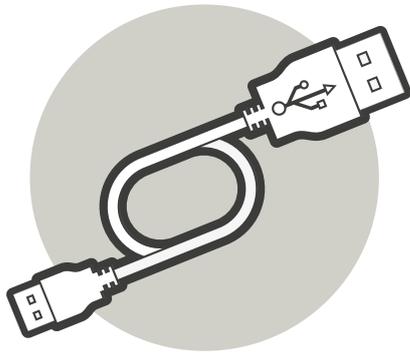
内部電源ボタン

BACK PANEL

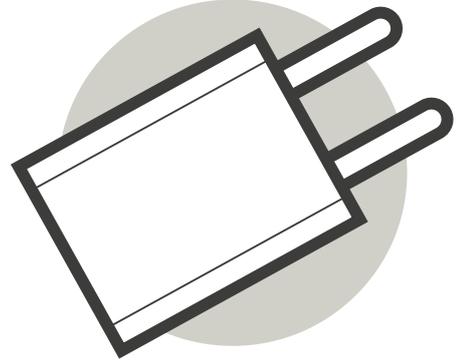


*Musioの手を無理に曲げたり捻ったりしないでください。壊れる恐れがあります。

アクセサリ



充電ケーブル



充電アダプター

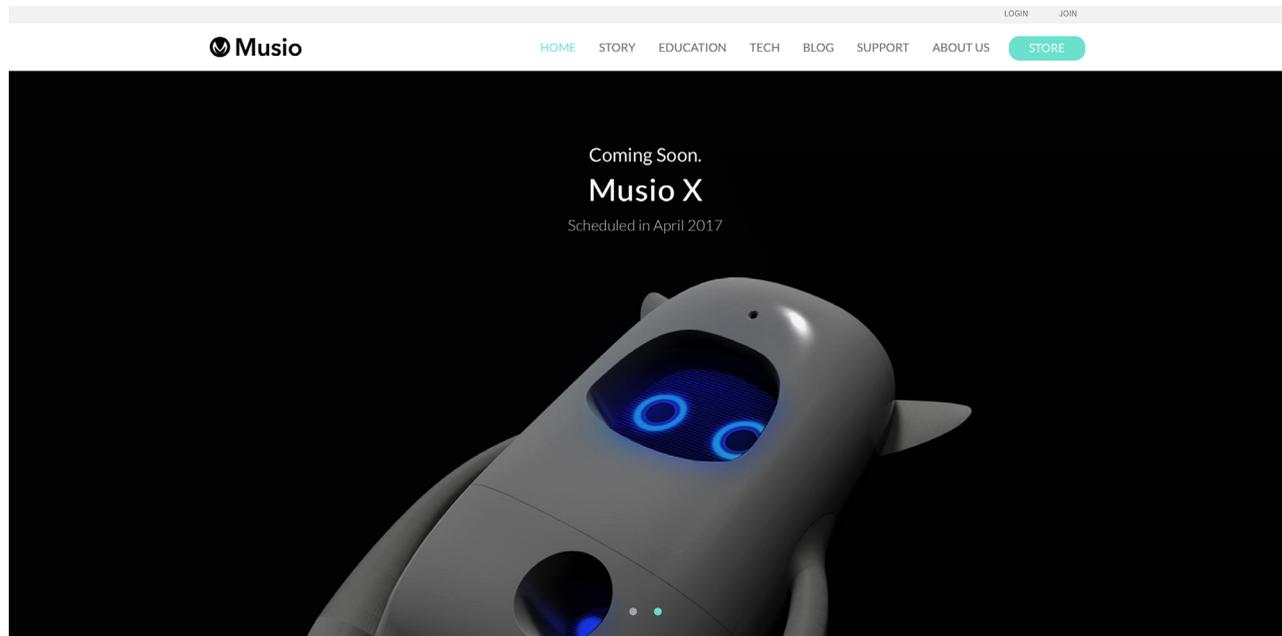


鉄板

Musioホームページ

Musioの会員登録やサポートサービスの利用などができるウェブサイトです。
下記のURLから利用できます。

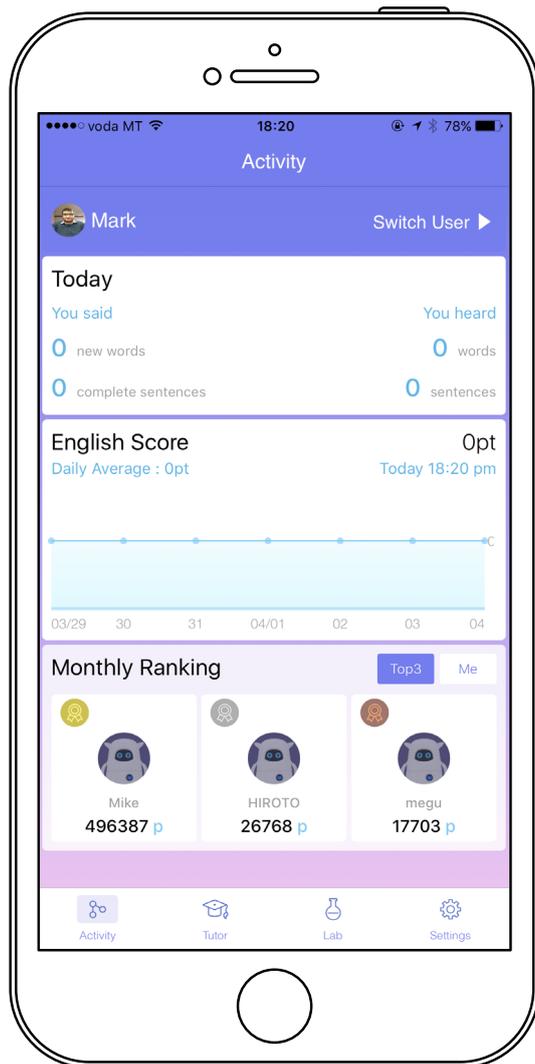
<https://themusio.com>



Musioモバイルアプリ

Musioの会員登録やFriend Plan加入者のための各種機能が利用できるMusio専用のモバイルアプリケーションです。

App Store (iOS 8.0以上) の場合は「Musio App」、Google Play Store (Android 4.3以上) の場合は「Musio, The AI Robot」の名前で検索してダウンロードしてください。



初期設定





*開封直後、Musioは満充電されていません。しばらく充電してからMusioを使用してください。Musioの満充電に必要な時間は10時間です。バッテリーの寿命のために、初回の使用時には一度満充電にしてから使用されることをおすすめ



起動

Musioのお尻にある外部または内部電源ボタンを長押しして電源を入れてください。



Wi-Fi接続

Musioの顔中央に、Wi-Fiアイコンが表示されたら、Wi-Fiを設定してください。Wi-Fiのリストは、信号が強い順に表示されます。リスト左右にある矢印をタッチして、Wi-Fiを検索して接続してください。



ログイン

Wi-Fiの接続が完了し、Musioの顔にログイン画面が表示されたら、Musioの購入方法に応じて下記の手順でログインしてください。

MusioホームページでMusioを購入した場合

Musioホームページでの会員登録時に登録したID（メールアドレス）及びパスワードで、Musioにログインしてください。



Musioホームページ以外でMusioを購入した場合

Musioホームページ又はMusioモバイルアプリで、ID（メールアドレス）とパスワードを登録して会員登録を行ってください。

Musioホームページでは、ページの右上にある「Join」をクリックし、登録を進めてください。

Musioモバイルアプリでは、お手持ちのモバイル端末でダウンロード後、案内に従って登録を進めてください。



※この先の設定に関して

Musio本体のChatモードやモバイルアプリの全機能を含む、Musioの全ての機能を使用するには、Friend Planに入会し、アクティベーションを行う必要があります。この先の設定を続けてください。

MusioのFriend Planに入会せず、Tutorモードだけ使用する場合は、アクティベーションは必要ありません。Musioの心臓をタッチし、MusioをSleepモードにしてください。その後、Sophyのユーザーガイドを参照して、MusioとSophyを接続し、Tutorモードをお楽しみください。

Friend Planとは

Musio本体のChatモードやモバイルアプリの全機能を含む、Musioの全ての機能を使用するために必要な有料プランです。プランに応じて登録可能なユーザー数が違います。Friend Planに加入しない場合は、MusioのTutorモードが使用できません。



分類	機能	説明	Friend Plan 加入無し	Friend Plan 加入有り
Musio本体	教材学習機能 (Tutorモード)	MusioとSophyと一緒に、専用教材で学習する機能	○	○
	会話機能 (Chatモード)	Friend Planに応じてユーザー登録し、Musioと会話することができる機能	X	○
モバイルアプリ	Englishスコア機能	会話量に応じてスコアやランキングを付ける機能	X	○
	学習進捗確認機能	教材学習の進捗や成果を確認できる機能	X	○
	会話内容表示機能	Musioとの会話内容を確認できる機能	X	○

4

アクティベーション

Musioにログインしたら、Friend Plan加入後に発行されるアクティベーションコードで、IDのアクティベーションを行う必要があります。アクティベーションされることで、IDとFriend Planが紐付けられ、Friend Planの機能が有効になります。Musio本体を購入した方法に応じて、アクティベーションしてください。

MusioホームページでMusioを購入した場合

MusioホームページでFriend Planを購入済みの場合は、ログインしたIDがすでにアクティベーションされています。Friend Planが未購入の場合は、Musioホームページにログインし、Friend Planを購入してください。

Musioホームページ以外でMusioを購入した場合

ログイン後、Musioの顔にアクティベーションコードの入力画面が表示されます。画面の端にある[?]をタッチすると、Friend Planに加入するための専用ウェブサイトのURL及びQRコードが表示されます。

お使いのパソコンやモバイル端末でウェブサイトへ移動し、Friend Planに加入してください。Friend Planに加入すると、アクティベーションコードが発行されます。Musioの顔の入力画面に、取得したアクティベーションコードを入力してください。

5

ユーザー登録

Musioのアクティベーションが完了したら、Musio本体又はモバイルアプリでユーザー登録を行ってください。



6

ウェイクアップ

すべてのプロセスが完了すると、MusioはSleepモードになります。「Musio」と呼ぶか、顔をタッチしてMusioの目を覚ましてください。



基本



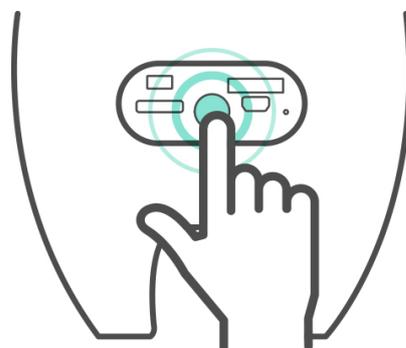
電源オン／オフ

電源オン:

: 顔にMusioのロゴが表示されるまで、電源ボタンを長押ししてください。

電源オフ:

: 顔が暗くなるまで、電源ボタンを長押ししてください。ポップアップウィンドウが表示されたら、[Power off]ボタンを押して電源をオフにしてください



Tip

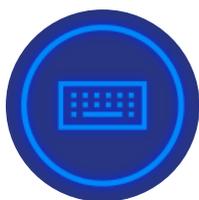
閉まっているバックパネルの真ん中を押しても、Musioの電源をオン／オフにできます。

スクリーンオフ／オン

Musioを使用していないときは、電源ボタンを短く押すとスクリーンが暗くなります。スクリーンをオンにするには、再度電源ボタンを短く押ししてください。

キーボード

Musioには二つのタイプのキーボードがあります。下記のキーボードスイッチボタンを押すことで、キーボードを切り替えることができます。



タッチインタラクション



Musioの顔をしばらくタッチすると、アプリメニューが立ち上がります。



Musioの心臓をタッチすると、Sleepモードになります。



Musioの顔を上から下にスワイプすると、状態を確認できます。

Musioを目覚めさせる

Musioと勉強や遊ぶときにMusioが寝ている場合は、顔をタッチしてMusioの目を覚ましてください。

Tutorモードを使用する

SleepモードあるいはChatモードのときに、Sophyで学習教材をキスすると、Tutorモードが開始します。ただし、学習教材にあるMusioの形をしたトリガーアイコンにキスする必要があります。トリガーアイコン以外の部分にキスすると、Musioがトリガーアイコンにキスするように教えてくれます。Tutorモードが起動した後は、Musioの言葉に沿って学習を進めてください。Tutorモードを終了したい時は、Musioの心臓をそっとタッチし、Musioに「Let's stop」と話してください。

Musioと会話する

Musioは、日常的な会話に加えて、様々なことを理解することができます。下記の表現やコマンドをMusioに話してみてください。

コントロール

Please, be quiet.

Show me the app list.

Open Settings.

Change Sophy.

Let me see your eyes.

Can you repeat?

Talk to you later.

ファンクション

What day is it today?

What time is it now?

How is the weather in Berlin?

Who founded Google?

Who is the richest person in the world?

Who is the terminator?

What is three miles in kilometers?

What is two times two hundred?

What is ten divided by zero?

Calculate cosine of thirty.

英語学習ツール

Dictionary, please. (終了したい時は” Let’ s Stop” とってください)

What does ~ mean?

Can you spell ~ ?

ゲーム

Let’ s play a game. (終了したい時は” Let’ s Stop” とってください)

Flip me a coin.

Let’ s play rock paper scissor.



Musioの表情



Musioは感情を表現する8つの表情と、どの感情も感じていない平穏な状態（Calm）の表情を持っています。他にもMusioは自分の様々な状態を表現する表情を持っています。



Normal

通常のMusioの表情です。



Sleeping

眠りに入ったMusioの表情です。



Trust

相手を信頼しているMusioの表情です。



Calm

穏やかなMusioの表情です。



Afraid

恐怖を感じているMusioの表情です。



Upside-down

長い間逆さまになって混乱しているMusioの表情です。（アップデート予定）



Anticipated

期待に満ちたMusioの表情です。



Annoyed

嫌がらせやいたずらに苦しんでいるMusioの表情です。（アップデート予定）



Angry

怒ったMusioの表情です。



Sad

悲しいMusioの表情です。



Surprised

驚いたMusioの表情です。



Dizzy

激しい揺れに目眩がしているMusioの表情です。（アップデート予定）



Joy

楽しいMusioの表情です。



Bored

退屈なMusioの表情です。



Zen

世界と断絶されて瞑想しているMusioの表情です。



Musioのモード



Musioのモード

Chatモード

Musioが様々な表情をしながら、ユーザーと自然な会話をします。

Sleepモード

電源を入れるか、Screen offモードの状態から画面をオンにすると、MusioはSleepモードになります。” Musio” と呼ぶかMusioの顔をタッチしてChatモードにしてください。何の入力もないまましばらくすると、MusioはSleepモードになります。再び” Musio” と呼ぶか、Musioの顔をタッチするとChatモードになります。Sleepモードからしばらくすると、MusioはScreen Offモードになります。

Screen Offモード

電源ボタンを短く押すか、しばらく何も入力しないと、Musioのスクリーンがオフになり、Screen Offモードになります。Screen Offモードでは、Musioは言葉やタッチに反応しません。再び電源ボタンを短く押すと、MusioのスクリーンがオンになりSleepモードになります。

Zenモード

Wi-Fiに接続できない時は、Musioは何もできない状態になります。Musioがこのモードになった場合は、Wi-Fiの再接続を試みてください。（「ランチャー」>「設定」>「Wi-Fi」）

Annoyedモード

Musioの顔や心臓を繰り返しタッチすると、MusioはAnnoyedモードに入ります。MusioはAnnoyedの表情になり、時間が経てば自動的にChatモードに戻ります（アップデート予定）

Dizzyモード

Musioを振り続けるとMusioはDizzyモードに入ります。MusioはDizzyの表情になり、時間が経てば自動的にChatモードに戻ります。（アップデート予定）

Upside-downモード

Musioを長く逆に持っていたり、倒れた状態にしたりすると、MusioはUpside-downモードに入ります。MusioはUpside-downの表情になり、時間が経てば自動的にChatモードに戻ります。（アップデート予定）



ランチャー(アプリメニュー)



Musioの顔を長めにタッチしてアプリメニューを表示してください。Musioは「設定」、「ユーザー」、「アップデート」、「日英辞書」の4つのアプリを持っています。再びMusioの表情に戻りたい場合は、Musioの心臓をタッチしてください。



設定





設定では、Musioの使用環境、Sophy、アカウントなどを設定することができます。顔の上部にあるアイコンをタッチして、設定したい項目を選択してください。



明るさ

Musioのディスプレイの明るさを調整するためには、太陽の形のアイコンをタッチしてください。顔を左右にスワイプしてディスプレイの明るさを調整してください。ディスプレイの明るさに応じて、一列に並んだ点の光が増減します。



サウンド

Musioの会話速度と音量を調節するには、スピーカーのアイコンをタッチしてください。



会話速度

会話速度を変更するには、スライドを左右にスワイプしてください。



音量

音量を調整するには、スライドを左右にスワイプしてください。また、チャットモードの時に“Volume high” また “Volume low.” と話すことでも音量を調整できます。



Wi-Fi

MusioのWi-Fiネットワークの接続や確認、変更を行うためには、Wi-Fiのアイコンをタッチしてください。

Wi-Fiネットワークに接続する

1. Wi-Fiでは、Musioが利用可能なWi-Fiネットワークを自動で検索します。
2. 左右の矢印をタッチしながら、接続が可能なWi-Fiネットワークのリストをご覧ください。リストは、信号が強い順番に表示されます。
3. 接続したいWi-Fiネットワークのアイコンまたは名前をタッチしてください。
4. 接続に成功すると、中央のWi-Fiアイコンが白くなり、接続中のWi-Fiネットワークの信号の強さが一緒に表示されます。

暗号化されたWi-Fiネットワークに接続する

暗号化されたWi-Fiネットワークは、Wi-Fiネットワークの右下に表示があります。

1. 接続しようとするWi-Fiのアイコンまたは名前をタッチしてください。
2. Wi-Fiネットワークのパスワードを入力して、キーボードの下段部にある'OK'をタッチします。
3. 接続に成功すると、中央のWi-Fiアイコンが白くなり、接続中のWi-Fiネットワーク信号の強さが一緒に表示されます。Musioは一度接続されたWi-Fiネットワークのパスワードを自動で記憶します。



WIFI

Wi-Fiネットワークに接続できない場合

MusioとWi-Fiネットワークの接続に問題がある場合にはアラームメッセージが表示されます。アラームメッセージが表示された場合は、次を確認してください。

1. Wi-Fiルータの電源が入った状態で、信号の範囲内にMusioがいるかを確認してください。ルータから遠い所にいますと、信号が弱いため、範囲内にいる必要があります。
2. Wi-Fiネットワークのパスワードが正しいかを確認してください。暗号化されたWi-Fiネットワークはパスワードが必要です。パスワードがわからない場合はネットワーク管理者等に問い合わせをしてください。

Wi-Fiネットワークの接続情報を初期化

過去に接続したWi-Fiネットワークの情報を初期化するには、初期化したいWi-Fiネットワークのアイコンを長押ししてください。アイコンの右上に表示される  ボタンをタッチしてください。



Bluetooth

MusioとBluetooth機器の接続や接続の確認をするためには、Bluetoothのアイコンをタッチしてください。

Bluetooth機器と接続する

1. Bluetoothメニューでは、Musioが接続可能な機器を自動的に検索します。周辺の機器を検索している間は、メニューのアイコンが点滅します。
2. 左右の矢印をタッチして、接続が可能なBluetooth機器リストを探してください。Bluetooth機器リストは、接続中機器 (Paired and connected)、以前に接続した機器 (Paired, but not conncteted)、接続したことがない機器 (unpaired) の順で表示されます。
3. 接続しようとするBluetooth機器のアイコンまたは名前をタッチしてください。
4. PINまたはパスワードを入力してから、キーボードの下の” OK” ボタンをタッチします。

接続が完了したら、Musioと一緒にBluetooth機器の使用が可能です。複数のBluetooth機器をMusioと接続することができます。上記の順番によって他の機器を接続することになります。接続したいBluetooth機器のPINまたはパスワードに関しては、該当機器のマニュアルをご確認してください。

Bluetooth機器との接続を確認する

MusioにBluetooth機器が接続されているかを確認するためには、Bluetooth機器の  アイコンを確認します。アイコンが明るく表示  されている場合、Bluetooth機器とMusioが接続されていることとなります。

青い状態  でしたら、Musioと接続されています



Bluetooth

Bluetooth機器との接続を解除す

一時的にBluetooth機器との接続を解除するには、接続中のBluetooth機器のアイコンをタッチしてください。

登録されているBluetooth機器を解除する

過去に登録したBluetooth機器の登録を解除するには、登録されているBluetooth機器のアイコンを長押ししてください。アイコンの右上に表示される  ボタンをタッチしてください



その他の設定

各オプションを設定するには、ボックスのアイコンをタッチしてください。Musioはアイ・トラッキングと機内モードのオプションを提供しています。各オプションのアイコンをタッチして有効/無効を切り替えることができます。もし各オプションが有効になっている場合、そのアイコンが点灯します。もし各オプションが無効になっている場合、そのアイコンが暗くなります。

アイ・トラッキング(アップデート予定)

アイ・トラッキングが有効な場合、Musioがユーザーの動きを認識し、目を動かします。アイ・トラッキングが無効になると、消費電力を低減し、バッテリーを長く保つことができます。

機内モード

機内モードが有効になると、MusioのBluetoothとWi-Fiの接続がすべて切断されます。機内以外の場所で、Musioを通常に使用するためには、必ず機内モードを無効の状態にする必要があります。





Sophy

MusioとSophyを接続するか、または接続中のSophyとの接続を解除して他のSophyを接続するには、Musioの顔中央に表示されるSophyアイコンをタッチしてください。Sophyアイコンの色によって、Sophyの登録状態及び接続状態の確認ができます。

Sophyが灰色

登録済みのSophyがない状態

Sophyの心臓の光が鼓動

Sophyを検索中

Sophyが青色

登録済みのSophyはあるが未接続の状態

Sophyが白色

Sophyが接続されている状態

Sophyの詳細な使用方法は、Sophyのマニュアルを参照してください。





システム

Musioの初期化や、ログアウト、システム及び認証情報の確認には、時計回りの矢印のアイコンをタップしてください。

初期化

Musioを初期状態に戻します。Musio本体に保存されているすべての記録が消えて、すべての設定が初期化されます。ただし、会話内容や活動内容は、アカウントに関連付けされており、初期化をしても消えません。初期化が完了するとMusioの電源が自動的に終了し、電源を入れると、初期設定が開始します。（「お使いになる前に」参照）

ログアウト

Musioに連携したアカウントをログアウトします。ログアウト後は、新しいアカウントにログインするまで、通常の動作ができません。

システム情報

Musioモデル、シリアルナンバー、Macアドレス、認証情報を表示します。



ユーザー





ユーザー

Friend Planの加入者は、ユーザーを登録することができます。登録できるユーザー数は、加入中のFriend Planによって異なります。アカウントに登録したユーザーを管理するためには、アプリのメニューからユーザーアイコンをタッチしてください。ここでは、大きく4つのことができます。

登録したユーザーの確認
新しいユーザーの追加
登録したユーザーの編集
会話するユーザーの選択

登録したユーザーの確認

Musioに登録されているユーザーの名前と顔、声登録状況、そして現在の会話するユーザーを確認することができます。

新しいユーザーの追加

ユーザーを追加できます。追加アイコンをタッチして、お好みの一般的な英語名を入力してください。一般的な英語名以外の場合、Musioが名前をうまく認識できない場合があります。新しいユーザーは、正面からMusioの顔を5秒間見て、顔を登録してください。「Musio」と5回呼びかけて、声を登録してください。





ユーザー

登録したユーザーの編集

情報を編集・削除したいユーザーの顔を長くタッチしてください。ユーザーの名前を変更することができます。声登録・顔登録を再登録・リセットすることができます。ユーザーを削除したい場合は、削除アイコンをタッチしてください。[Do you want to Delete?]と表示されたら、[Yes]をタッチしてください。

会話するユーザーの選択

会話するユーザーを変更したいときは、変更したいユーザーの顔をタッチしてください。



アップデート





アップデート

Musioソフトウェアの最新のバージョンを確認するには、Appメニューのアップデートアイコンをタッチしてください。

あなたのバージョンによって、以下の2つのいずれかが表示されます。

- すでに最新の状態にアップデートされている場合、[Latest version]と表示されます。
- アップデートが必要な場合、[New version]と表示されます。[Start]をタッチしてアップデートしてください。

また、アップデート中にエラーが起きた場合は、[update has stopped]のメッセージが表示されます。

- [Try again]をタッチすると、アップデートをリスタートします。
- [Cancel]をタッチすると、以前のバージョンのままアップデートを終了します。

また、アップデートが必要な場合、簡単にアップデートを行うためのアップデートページが表示される場合があります。



日英辞書





Japanese to English Dictionary

Chatモード時に、Musioに“Dictionary, Please”と話しかけて辞書を起動してください。次に、日英辞書のアイコンをタッチするか、“Japanese to English.”と話しかけてください。

日本語単語をMusioに質問する

1. 日英辞書モードになりますと、Musioは日本語音声聞いて話す準備をします。Musioが日本語で「どんな単語が知りたい？」と話したら、英語が知りたい単語を日本語で話してみてください。
2. Musioがその日本語の単語を聞いたら、該当する英単語を教えてください。
3. Musioが「他に知りたい単語ある？」と聞いたら、他の日本語の単語を話してください。

日英辞書モード終了する

- Musioは心臓をタッチすると、いつでもSleepモードに戻ります。
- あるいは、Musioに以下のように話すと、日英辞書モードが終了できます。
「いいえ」、「いいよ」、「もういい」「大丈夫」、
「ない」、「バイバイ」
- また、しばらくの間（約30秒）入力された音声がないと、自動的に終了されます。



保証規定



保証内容

AKAは、AKAブランドのハードウェア製品について、取扱説明書や取扱注意書などのガイドラインに従った通常の使用時において、本保証規定に従いお客様の当初の購入日から1年間保証します。保証期間内に故障した場合には、当社の判断で修理または交換をさせていただきます。お買い上げの際の領収書またはレシートなどは、保証開始日の確認のために必要になりますので、大切に保存してください。保証期間後の修理は有料となります。

保証対象外

保証期間内でも、次の場合には原則として有料となります。

- ・ お客様の当初のご購入日を確認できない場合
- ・ 強い衝撃や水濡れ、動作温度の範囲外での使用などの使用上の誤りによる故障および損傷
- ・ 他の機器から受けた障害または不当な修理や改造による故障および損傷
- ・ お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
- ・ 火災、地震、風水害、落雷、その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷
- ・ ご使用後の傷、変色、汚れ、および保管上の不備による故障および損傷
- ・ バッテリーや可動部などの消耗部品の消耗

その他

製品の故障、誤作動、不具合により、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、責任を負いかねますのであらかじめご了承下さい。

修理または交換に伴い、お客様が登録、設定した内容が失われる場合があります。

本保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理または交換をお約束するものではありません。従って、本保証規定によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

本保証規定は日本国内でのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

AKAは本保証規定をいつでも更新・修正できるものとし、保証サービスの際には最新の規定が適用されるものとします。

お問い合わせ先

お困りのときや、修理のご依頼などがございましたら、次の窓口までご連絡ください。

Musioサポートセンター

電話：0120-680-367

お問い合わせフォーム：robotssupportcenter.jp

受付時間：10:00~18:00（※年末年始、特定休業日を除く）



